Conditions particulières de vente

Kits numériques et ressources à télécharger · Version 1.0 – novembre 2026 · en vigueur à compter de leur mise en ligne

> Ces conditions s'appliquent à l'achat des kits numériques MK PAIE & RH sur notre espace en ligne hébergé par la plateforme Teachizy. Elles ne s'appliquent pas aux formations, au coaching, aux séminaires ni aux prestations de paie et d'audit, qui ont leurs propres conditions.

1. VENDEUR

Les kits sont vendus par **MK PAIE & RH**, SAS au capital de 1 000 €, dont le siège est situé 6 rue de la Scheer, 67230 Westhouse, SIRET 902 445 436 00014, TVA intracommunautaire FR69902445436.

Contact : contact@mk-paie-rh.fr · 06 45 56 33 87.

2. CE QUE VOUS ACHETEZ

Un kit est un ensemble de contenus numériques fournis sans support matériel autour d'un même thème employeur : guide PDF, fiches récapitulatives, outils et modèles Excel ou PDF, et pages interactives consultables en ligne. Le contenu exact de chaque kit est décrit sur sa page de présentation.

Les kits s'adressent principalement aux employeurs, dirigeants, services RH et paie. Ils peuvent aussi être achetés par des particuliers : les règles propres à chaque cas sont précisées ci-dessous.

Un kit est un outil documentaire. Il ne constitue **ni une prestation de conseil personnalisé, ni une action de formation** au sens de l'article L6313-1 du Code du travail. Il n'ouvre donc pas droit à une prise en charge par un OPCO ou par le CPF, et ne donne lieu à aucune attestation de formation.

3. PRIX ET PAIEMENT

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA au taux en vigueur). Ils sont payables en totalité à la commande, par carte bancaire, via le prestataire de paiement sécurisé Stripe. Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande.

Une facture au nom de votre entreprise vous est adressée sur simple demande à contact@mk-paie-rh.fr.

4. ACCÈS ET TÉLÉCHARGEMENT

- Le kit est accessible dans votre espace client dès que le paiement est validé.
- L'accès en ligne est garanti pendant **12 mois** à compter de l'achat.
- Nous vous recommandons de **télécharger vos fichiers dès l'achat**. La plateforme peut supprimer un compte resté inactif pendant 1 an.
- Configuration nécessaire : un lecteur PDF et Microsoft Excel (version récente) pour utiliser pleinement les outils. Certaines fonctions, comme les protections de cellules ou la mise en forme automatique, peuvent se comporter autrement dans un autre tableur.

5. LICENCE D'UTILISATION

Les kits restent la propriété de MK PAIE & RH. L'achat vous donne un droit d'usage **non exclusif et non transférable**, réservé à l'usage interne de l'entreprise acheteuse, c'est-à-dire une seule entité juridique (un seul SIRET).

Vous pouvez	Vous ne pouvez pas, sauf accord écrit
Télécharger, enregistrer et imprimer les documents	Revendre, prêter ou partager le kit, même partiellement
Remplir et adapter les outils Excel et modèles pour les besoins de votre entreprise	Le diffuser à d'autres sociétés, y compris d'un même groupe
Les utiliser avec vos salariés et votre expert-comptable dans le cadre de votre propre gestion	L'utiliser pour les clients d'un cabinet, d'un expert-comptable, d'un consultant ou d'un organisme de formation
Conserver les fichiers téléchargés sans limite de durée	Supprimer les mentions « MK PAIE & RH », publier le contenu en ligne ou l'intégrer à un autre produit

Une **licence professionnelle** (usage multi-clients ou marque blanche) peut être proposée sur demande à contact@mk-paie-rh.fr.

6. DROIT DE RÉTRACTATION

Vous achetez en tant que professionnel

Le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation ne s'applique pas aux achats réalisés pour les besoins de votre activité professionnelle.

Vous achetez en tant que particulier (consommateur)

Vous disposez d'un délai de **14 jours** à compter du jour de l'achat pour vous rétracter, sans avoir à vous justifier.

COMMENT VOUS RÉTRACTER

- Envoyez-nous, avant la fin du délai, une déclaration claire de votre décision : soit le formulaire figurant en annexe, soit un simple e-mail à **contact@mk-paie-rh.fr**, soit un courrier au 6 rue de la Scheer, 67230 Westhouse.
- Indiquez le nom du kit, la date d'achat et l'adresse e-mail utilisée pour la commande.
- Nous accusons réception de votre demande par e-mail et vous remboursons la totalité du prix payé au plus tard **14 jours** après sa réception, par le même moyen de paiement, sans frais.
- Votre accès au kit est alors fermé, et vous vous engagez à supprimer les fichiers téléchargés et à ne pas les utiliser.

7. MISES À JOUR

Chaque document indique sa version et sa date (par exemple « V1.0 – novembre 2026 »). Pendant **12 mois** après l'achat, si un changement légal ou réglementaire touche le contenu du kit, la version mise à jour vous est mise à disposition sans frais dans votre espace client. Les mises à jour suivent les évolutions réelles des textes et non un calendrier fixe.

8. CONTENU ET RESPONSABILITÉ

Les kits sont rédigés à partir des textes officiels en vigueur à la date de leur version. Ce sont des outils d'aide à la décision : ils ne remplacent ni l'analyse de votre situation particulière, ni la vérification de votre convention

collective et de vos accords d'entreprise. Vous restez responsable de l'usage que vous faites des kits et des décisions que vous prenez.

Si vous êtes professionnel, la responsabilité de MK PAIE & RH est limitée au prix payé pour le kit concerné et exclut les préjudices indirects. Si vous êtes consommateur, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité des contenus numériques (articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation), et notre responsabilité s'exerce dans les limites prévues par la loi.

9. DONNÉES PERSONNELLES

MK PAIE & RH est responsable du traitement des données liées à votre achat. La plateforme Teachizy (hébergement, accès) et Stripe (paiement) agissent pour notre compte. Les données collectées, leur durée de conservation et vos droits sont détaillés dans notre politique de confidentialité, rubrique « Achats en ligne » : www.mk-paie-rh.fr/politique-de-confidentialité.

10. RÉCLAMATIONS, MÉDIATION ET LITIGES

Pour toute question ou réclamation, écrivez-nous à contact@mk-paie-rh.fr. Nous vous répondons sous 8 jours ouvrés.

Litige – Médiation de la consommation. En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L. 615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle – www.mediateur-consommation-smp.fr
Alteritae, 5 rue Salvaing, 12000 Rodez

Le Client consommateur peut aussi saisir la juridiction compétente selon les règles de droit commun.

Professionnel : à défaut d'accord amiable, tout litige relève des juridictions compétentes du ressort de Strasbourg.

Ces conditions sont soumises au droit français.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Réservé aux particuliers (consommateurs). Complétez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter.

À l'attention de MK PAIE & RH, 6 rue de la Scheer, 67230 Westhouse – contact@mk-paie-rh.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la fourniture du contenu numérique ci-dessous :

Nom du kit : .....

Acheté le : .....

Adresse e-mail utilisée pour la commande : .....

Nom et prénom : .....

Adresse : .....

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) : .....

Date : .....